

Allgemeine Geschäftsbedingungen beim Kauf von Gutscheinen

1. Gutscheine können nicht in bar abgelöst werden
2. Ein rechtsgültiger Vertrag wird beim Absenden des Formulars zwischen dem Besteller und der Hotel Kranzbach GmbH geschlossen.
3. Zahlung mit Kreditkarte: Bei der Bestellung müssen Sie Ihre Kreditkartennummer und den Gültigkeitszeitraum Ihrer Kreditkarte angeben. Der Kreditkarteninhaber haftet mit der hiermit geleisteten Kreditkartengarantie für den vollen Rechnungsbetrag.
Falls die Kreditkarte des Kunden nicht gültig oder aber nicht zugelassen ist, behält sich das Hotel das Recht vor den Gutschein für ungültig zu erklären.
Die Kreditkarte wird nach Eingang des Formulars vom Hotel belastet.

Die Wirecard Bank AG wickelt Ihre Kreditkartenzahlung ab. Die aktuell gültigen Datenschutzbestimmungen der Wirecard Bank AG finden Sie hier:
<https://www.wirecardbank.de/DSGVO>
4. Der Gutschein erlangt erst nach Bezahlung seine Gültigkeit.
5. Der Gutschein ist 1 Jahr ab Ausstellungsdatum einlösbar.
6. Sie erhalten den Gutschein per Post i.d.R. innerhalb von 3-5 Werktagen. Hinweis: an gesetzlichen Feiertagen und an Wochenende findet kein Versand statt.
Die Lieferung erfolgt an die von Ihnen angegebene Person und Adresse.
Wir übernehmen keine Haftung für Verzögerungen aufgrund der Postzustellung.
7. Kunden, die Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind, können binnen einer Frist von sieben Werktagen von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag (oder einer im Fernabsatz abgegebenen Vertragserklärung) zurücktreten. Die Rücktrittsfrist beginnt mit dem Tag des Vertragsschlusses zu laufen, wobei Samstage nicht als Werktage zählen. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist ohne Angabe von Gründen abgesendet wird. Das Rücktrittsrecht besteht jedoch nicht, wenn mit der Ausführung der Dienstleistung vereinbarungsgemäß bereits innerhalb der Rücktrittsfrist begonnen wird.